

Conditions Générales de ventes

Version : 2020.05.01 (annule et remplace toute version antérieure)

Les présentes conditions régissent les ventes, exclusivement au sein de l'Union européenne, par l'Antre Jeux sprl, d'articles et d'accessoires de jeux sur le site internet www.antre-jeux.be. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

ARTICLE 1 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors participation éventuelle aux frais d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la Belgique, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Toutes les commandes sont payables en euros. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de l'Antre Jeux sprl jusqu'au complet paiement du prix.

ARTICLE 2 - COMMANDE

Pour des raisons d'organisation, les commandes « webstore », ne sont pas possibles exclusivement par téléphone. Néanmoins, **avant** de régler votre commande, il vous est toujours possible de (faire) modifier celle-ci. Si une commande est modifiée, vous pourrez voir la mise à jour via **Mon compte** ⇒ **Historique de commandes**. Vous avez bien entendu toujours la possibilité de nous appeler si vous rencontrez une difficulté ou si vous avez une question concernant un produit. Nous sommes accessibles au +32 2 649.00.75, du mardi au samedi, de 12h à 19h.

Le fait de procéder au règlement du montant lié à votre commande constitue la preuve de votre accord pour l'achat des articles contenu dans cette commande. Tant que le statut de votre commande n'est pas « *shipped* », vous pouvez toujours renoncer à votre commande et demander son remboursement. Il vous suffit de nous signifier votre décision par simple email en précisant bien votre **nom**, votre **prénom** et le « **N° de Commande** » de votre commande (**Mon compte** ⇒ **Historique de commandes**).

L'Antre Jeux se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 3 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le site de l'Antre Jeux sprl (www.antre-jeux.be) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l'Antre Jeux sprl et ses clients.

ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Les informations sur le site ne sont fournies qu'à titre indicatif : des commandes simultanées ou des erreurs de stock sont toujours possibles. Merci de prendre connaissance des informations de Livraison reprises sous « Delivery information ».

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier dès réception des informations reçues par les fournisseurs. Votre commande sera automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé si votre compte bancaire a été débité.

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période plus importante que celle prévue et pour laquelle vous avez été avisé, l'Antre Jeux vous contactera pour savoir si vous souhaitez maintenir ou annuler tout ou partie de la commande liée à l'article en question. Il vous est bien entendu loisible de venir aux nouvelles vous-même si vous le souhaitez.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous aurez choisi au cours du processus de commande. Les commandes sont envoyées via le prestataire que vous aurez sélectionné ou, en cas de souci avec celui-ci, via un autre prestataire (moyennant votre accord). Vous recevrez un email avec le numéro de suivi de votre colis pour vous permettre de le suivre sur le site internet du prestataire à qui votre colis a été confié.

Pour des informations plus complètes au sujet des livraisons, merci de prendre connaissance de informations y relatives disponibles via le lien en bas de page du webstore (**Livraisons**).

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande et demander un remboursement.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Si votre commande est à expédier, actuellement, le règlement de vos achats devra être effectué par virement bancaire exclusivement. Plus tard, si cela se justifie, nous envisagerons l'acceptation de paiement par d'autres moyens comme Paypal ou les cartes de crédit.

Si vous avez choisi « **Retrait au magasin** » pour récupérer votre commande, vous pourrez également choisir de régler vos achats lors de l'enlèvement. Dans ce cas, vous pourrez également régler en espèces ou par carte bancaire selon votre meilleure convenance. Dans ce cas, lors de l' « **Etape 5 : Mode de paiement** », laissez l'option « virement bancaire » (c'est actuellement la seule affichée) et indiquez simplement votre désir de régler lors de l'enlèvement dans la case « **Ajouter des commentaires concernant cette commande** ».

ARTICLE 7 - SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner le(s) produit(s) qui ne vous conviendrait(en)t pas.

Néanmoins, avant de nous renvoyer quoi que ce soit, nous vous demandons de nous contacter, par email, afin de nous expliquer le motif de retour et de convenir, avec vous, de la manière de procéder.

Tout retour devra se faire dans le(s) emballage(s) d'origine, complets (accessoires, notice...) en bon état, et accompagnés d'une impression papier du détail de la commande concernée (Mon compte » Historique de commandes » « Voir »). N'hésitez pas à nous contacter si vous n'êtes pas certain d'avoir trouvé la bonne page !

Les articles retournés incomplets, abîmés ou endommagés ne seront ni repris ni échangés, ils resteront votre propriété et vous aurez alors 30 jours pour les récupérer, soit en venant dans notre magasin à Ixelles, soit par envoi (coût entièrement à votre charge) via un de nos prestataires (bpost, GLS-One ou Mondial Relay). Sera considéré comme « endommagé » un article qui, visiblement, aura été utilisé (pour « tester » un jeu, il existe des clubs et des ludothèques !).

Dans le cas où les articles retournés nous sont bien retournés conformément à ces dispositions, les frais de retour seront alors à charge de l'Antre Jeux. Tout retour devra être adressé à :

L'Antre Jeux sprl
avenue de la Couronne, 357
1050 Bruxelles - Belgique

ARTICLE 8 - CONFORMITÉ DES PRODUITS

L'Antre Jeux s'engage à procéder à l'échange des produits qui seraient arrivés défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande.

Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et par email.

En cas d'élément(s) manquant(s), un retour ne se justifie pas. L'Antre Jeux se chargera de faire la demande auprès du distributeur ou de l'éditeur et vous enverra (ou vous fera envoyer) le(s) élément(s) manquant(s).

En cas de produit(s) ou d'élément(s) défectueux, merci de nous contacter par email en nous signalant le(s) souci(s) rencontré(s) (avec photo). Nous verrons comment nous pourrions donner la suite voulue à votre souci.

Dans tous les cas, avant tout retour éventuel, nous vous prions de nous contacter afin de prendre connaissance du souci et de convenir des éventuelles modalités de retour si nécessaire.

Si les frais d'envoi ont dû être payés par vous, ils vous seront intégralement remboursés sur la base du tarif qui vous aura été facturé pour autant que vous ayez utilisé la procédure de renvoi qui aura été convenue et que vous nous fournissez le reçu. En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 7.

ARTICLE 9 - REMBOURSEMENT

Les remboursements des produits, dans les hypothèses visées aux articles 7 et 8, seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins.

Le remboursement s'effectuera par versement sur votre compte bancaire.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou question, l'Antre Jeux est à votre disposition :

Tél. : +32 2 679 00 75
Courrier électronique : info@antre-jeux.be

ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduites sur le site www.antre-jeux.be ou sur notre page Facebook sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site www.antre-jeux.be est strictement interdite.

ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation belge en vigueur. La responsabilité de l'Antre Jeux sprl ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter (+32 2 649 00 75).

L'Antre Jeux n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite par l'intermédiaire de son site www.antre-jeux.be et du contenu publié par l'Antre Jeux ou son représentant sur sa page Facebook.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, l'Antre Jeux sprl ne saurait voir sa responsabilité engagée.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi belge.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux bruxellois seront seuls compétents.

ARTICLE 14 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Conformément à la loi relative à la protection de la vie privée du 8 décembre 1992, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par email ou par courrier classique à :

L'Antre Jeux sprl

*Avenue de la Couronne, 357
1050 Bruxelles – Belgique*

Veillez nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. Une copie recto/verso de votre carte d'identité sera nécessaire afin de nous assurer que nous donnons les informations en question à la personne concernée et/ou que toute demande de rectification émane bien de la personne concernée.

MISE-A-JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Un règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) est en vigueur dans tous les états membres. Afin de répondre aux exigences de la loi, l'Antre Jeux a mis à jour sa politique de confidentialité. Cette politique contient des informations détaillées sur la manière dont nous utilisons et protégeons vos informations personnelles et sur vos droits par rapport à ce sujet. Vous pouvez consulter ces informations via le pdf disponible via le lien « Respect de la vie privée » en bas de page de notre webstore.