

Livraisons

Version : 2020.07.01 (annule et remplace toute version antérieure)

Pour l'instant, notre site n'est paramétré que pour des commandes à emporter ou à envoyer en Belgique, en Allemagne, en France, au Grand-Duché du Luxembourg ou aux Pays-Bas. Pour toute autre destination, le système vous indiquera de nous contacter par email.

L'Antre Jeux vous propose différents moyens pour recevoir votre commande.

1. Retrait en magasin

Où que vous soyez lorsque vous passez votre commande via notre webstore, si vous souhaitez récupérer vous-même (au via une connaissance) votre commande à la boutique d'Ixelles (avenue de la Couronne, 357 à 1050 Bruxelles), il vous suffira de sélectionner cette option. Lorsque votre commande sera prête, vous serez averti par email que votre commande est prête à être enlevée.

2. Envoi par Mondial Relay ou bpost

Lors de la finalisation de votre commande, ces options vous montreront le coût lié à l'envoi de votre commande. Ces sociétés ayant des tarifs différents selon les poids et les destinations, il vous appartiendra de choisir la solution qui vous conviendra le mieux.

Attention :

- les envois via **Mondial Relay** sont livrés dans un **Point relais**. Il est judicieux de vérifier s'il existe un tel point relais qui puisse vous convenir avant de sélectionner cette option. Dans ce cas, nous vous demandons de bien vouloir mentionner le point relais choisi dans le champ « **Ajouter des commentaires concernant cette commande** » durant l' « **Etape 4: Mode de livraison** » lors de la validation de votre commande.
- Les envois via **bpost** sont plus chers, mais arriveront directement chez vous, à la maison. Attention encore : si vous n'êtes pas présent lors du passage du facteur, vous serez peut-être invité à retirer votre colis auprès d'un point poste !

3. Livraison gratuite

Techniquement, nous ne pouvons gérer, sans souci, d'option « *Livraison gratuite* » que pour une paire de conditions : la *zone* et le *montant minimum*. Il nous a paru plus adéquat de paramétrer cette option pour une destination en Belgique et pour un montant minimum atteint. La livraison gratuite n'est disponible que pour un « retrait en magasin » ou via un point relais « **Mondial Relay** ».

Belgique :

Actuellement, les frais d'envois sont à charge de l'Antre Jeux si votre commande atteint ou dépasse 50 euros ttc.

Allemagne, France, Grand-Duché du Luxembourg et Pays-Bas :

Pour ces pays, la livraison gratuite est disponible en réalité à partir de 100 euros de commande, mais n'est donc pas paramétrable via le webstore. Dans ce cas, si votre commande atteint ou dépasse les 100 euros, vous ne devrez régler que le montant hors frais d'envoi (ces derniers seront considérés comme nuls en interne).

4. Disponibilité des articles

Notre webstore affichera « **En stock** » si l'article est actuellement de stock, « **2-3 jours** » si l'article est en rupture, mais que nous pouvons en obtenir rapidement, « **pre-order** » si l'article n'est tout simplement pas encore disponible ou « **out of stock** » si l'article est en rupture et que nous ne pouvons pas en obtenir rapidement.

Attention : Il ne nous est pas possible de modifier notre webstore à chaque mouvement de stock (et notre stock réel n'est pas en lien direct avec le webstore). Il y a donc toujours une possibilité pour que l'info affichée ne soit pas exacte (dans un sens comme dans l'autre). Afin d'éviter toute déconvenue, nous vous suggérons fortement, avant de procéder au virement du montant de votre commande, de nous envoyer un email demandant confirmation des disponibilités. Mentionnez simplement votre **nom**, votre **prénom** et le « **N° de Commande** » (**Mon compte** ⇒ **Votre historique de commande**). Par retour d'email, nous vous confirmerons alors la disponibilité des articles commandés ET nous les mettrons de côté dans l'attente de votre paiement.

5. Commandes incluant des articles ayant différents statuts de disponibilité

Si vous commandez des articles ayant le statut « 2-3 jours » et/ou « pre-order » en même temps que des articles disponibles immédiatement, nous attendrons la disponibilité de tous les articles afin de vous expédier l'intégralité de votre commande en un seul envoi (ce qui limitera vos frais d'expédition). Vous pouvez éviter cela en passant des commandes distinctes (qui seront alors, bien entendu, traitées comme telles par rapport aux shipping).

6. Contact

Avant de valider une commande, il vous est toujours loisible de nous envoyer un email avec toute question ou remarque que vous jugeriez utile (avec capture d'écran si cela peut nous aider à visualiser ou à comprendre la situation qui vous préoccupe). Vous pouvez également nous joindre par téléphone au +32 2 649 00 75 durant nos heures d'ouverture (du mardi au samedi, entre 12h et 19h).