

Conditions Générales de ventes

Version : 2026.01.01 (annule et remplace toute version antérieure)

Les présentes conditions régissent les ventes, exclusivement au sein de l'Union européenne, par l'Antre Jeux srl, d'articles et d'accessoires de jeux sur le site internet www.antre-jeux.be / www.antre-jeux.eu. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. **Les ventes via le webstore sont exclusivement destinées aux particuliers. Si vous êtes assujettis à la TVA et souhaitez une facture fiscale pour vos achats, merci de nous contacter par email avant toute commande !**

ARTICLE 1 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises, hors participation éventuelle aux frais d'expédition. En cas de commande vers un pays autre que la Belgique, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Toutes les commandes sont payables en euros. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de l'Antre Jeux (srl) jusqu'au complet paiement du montant total de leur commande.

ARTICLE 2 - COMMANDE

Pour des raisons d'organisation, les commandes « webstore », ne sont pas possibles exclusivement par téléphone. Pour les commandes introduites via le webstore, si vous avez sélectionné le paiement par virement bancaire, il vous est toujours possible de (faire) modifier celle-ci **avant** de faire votre virement. Si une commande est modifiée, vous pourrez voir la mise à jour via **Mon compte ⇒ Historique de commandes**. Vous avez bien entendu toujours la possibilité de nous appeler si vous rencontrez une difficulté ou si vous avez une question concernant un produit. Nous sommes accessibles au +32 2 649.00.75 tous les jours entre 11h à 19h.

Le fait de procéder au règlement du montant lié à votre commande constitue la preuve de votre accord pour l'achat des articles contenus dans cette commande. Tant que le statut de votre commande n'est pas « *Expédié* », vous pouvez toujours renoncer à votre commande et en demander son remboursement. Il vous suffit de nous signifier votre décision par simple email en précisant bien votre **nom**, votre **prénom** et le « **N° de Commande** » de votre commande (**Mon compte ⇒ Historique de commandes**).

l'Antre Jeux srl se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 3 - VALIDATION

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes *Conditions générales de vente* avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées sur le site de l'Antre Jeux srl (www.antre-jeux.be / www.antre-jeux.eu) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par l'Antre Jeux srl et ses clients.

ARTICLE 4 - DISPONIBILITÉ

Nos offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles. Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Les informations sur le site ne sont fournies qu'à titre indicatif : des commandes simultanées ou des erreurs de stock sont toujours possibles. **Merci de prendre connaissance des Informations de Livraison reprises sous le lien « Informations de livraisons » en bas de page du webstore.**

Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par email ou par courrier dès réception des informations reçues par le(s) fournisseur(s). Votre commande sera alors suspendue dans l'attente de connaître votre choix (remboursement partiel, total ou remplacement).

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période plus importante que celle prévue et pour laquelle vous avez été avisé, l'Antre Jeux srl vous contactera pour savoir si vous souhaitez maintenir ou annuler tout ou partie de la commande liée à l'article en question.

ARTICLE 5 - LIVRAISON

Les produits sont livrés via un point de retrait ou à l'adresse de livraison que vous aurez choisie au cours du processus de commande. Pour ce faire, indiquez simplement les **coordonnées du point de retrait** dans la case « **Ajouter des commentaires concernant cette commande** ». En cas d'indisponibilité du transporteur choisi, un autre prestataire pourra, moyennant votre accord préalable, être choisi. Lors de l'envoi de votre commande, vous recevrez toujours un email avec le « *numéro de suivi* » de votre colis. Certains pays ne disposent pas de points de retrait, les commandes ne peuvent alors être envoyées qu'à l'adresse privée du client.

Pour des informations plus complètes au sujet des livraisons, merci de prendre connaissance de informations y relatives disponibles via le lien en bas de page du webstore (**Informations de livraisons**). En cas de retard d'expédition, un email vous sera adressé. Dans ce cas, et tant que le produit n'est pas expédié, vous pouvez toujours annuler votre commande et en demander le remboursement.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Si votre commande est à expédier, actuellement, le règlement de vos achats devra être effectué par virement bancaire ou par Paypal.

Notez bien qu'à aucun moment notre site interviendra lors de votre règlement. L'opération n'impliquera que votre ordinateur et le site de votre banque ou le système Paypal, la sécurité de vos transactions n'est donc en aucun cas altérée par notre site de VPC.

Si vous souhaitez récupérer votre commande à la boutique physique, sélectionnez « **Retrait au magasin** ». Vous pourrez alors également choisir de régler vos achats lors de l'enlèvement plutôt que lors de votre commande. Dans ce cas, vous pourrez régler en espèces ou par carte bancaire selon votre meilleure convenance. Sélectionnez alors « **Paiement à la livraison** » lors de l'**étape 5**, mais cette option n'est visible que si, dans votre carnet d'adresses, vous avez encodé, et sélectionné, comme adresse alternative, celle de l'**Antre Jeux**. **Attention** : le champ « *Département* » doit être renseigné comme « *Antre Jeux* ».

ARTICLE 7 - SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception de votre commande pour nous retourner le(s) produit(s) qui ne vous conviendrait(en)t pas.

Néanmoins, avant de nous renvoyer quoi que ce soit, nous vous demandons de nous contacter par email afin de nous expliquer le motif de retour et de convenir, ensemble, de la manière de procéder. A défaut de ce faire, les frais de retour que vous auriez engagés ne seront en aucun cas remboursés.

Tout retour devra se faire dans le(s) emballage(s) d'origine, complets (accessoires, notices...) en bon état, et accompagnés d'une impression papier du détail de la commande concernée (*Mon compte* ⇨ *Historique de commandes* ⇨ *Voir*). N'hésitez pas à nous contacter si vous n'êtes pas certain d'avoir trouvé la bonne page !

Les articles retournés incomplets, abîmés ou endommagés ne seront ni repris ni échangés, ils resteront votre propriété et vous aurez alors 30 jours pour les récupérer, soit en venant dans notre magasin à Wauthier-Braine, soit par renvoi (coût alors entièrement à votre charge) via un de nos prestataires de transport. Sera considéré comme « endommagé » un article qui, visiblement, aura été utilisé (pour « tester » un jeu, il existe des clubs et des ludothèques pour cela !)

Dans le cas où les articles concernés nous sont bien retournés conformément aux dispositions mentionnées ci-dessus, les frais de retour seront alors à charge de l'**Antre Jeux** et vous serez remboursés après réception du retour. Dans tous les autres cas, les frais de retour ne seront pas remboursés. Tout retour devra être adressé à :

L'Antre Jeux srl
rue Hilaire Parmentier, 7
1440 Wauthier-Braine
Belgique

ARTICLE 8 - CONFORMITÉ DES PRODUITS

l'**Antre Jeux** s'engage à procéder à l'échange des produits qui seraient arrivés défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande.

En cas d'élément(s) manquant(s), un retour ne se justifie pas. l'**Antre Jeux** se chargera de faire la demande auprès du distributeur ou de l'éditeur et vous enverra (ou vous fera envoyer) le(s) élément(s) manquant(s).

Dans tous les cas, avant tout retour éventuel, nous vous prions de nous contacter par email afin de nous faire part du souci ou du motif de votre demande de retour afin de répondre au mieux au problème rencontré et/ou de convenir des éventuelles modalités de retour si nécessaire. A défaut, tout retour sera refusé et les frais d'envoi ne seront pas remboursés.

Si des frais d'envoi ont dû être payés par vous alors que, selon les dispositions ci-dessus, ceux-ci sont à charge de l'**Antre Jeux** srl, ils vous seront intégralement remboursés sur la base du tarif qui vous aura été facturé pour autant que vous ayez utilisé la procédure de renvoi qui aura été convenue et que vous nous fournissiez le reçu. En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 7.

ARTICLE 9 - REMBOURSEMENT

Les remboursements de produits, dans les hypothèses visées aux articles 7 et 8, seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 30 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera par virement sur votre compte bancaire ou Paypal, selon la méthode utilisée pour régler la commande y relative.

ARTICLE 10 - SERVICE CLIENTÈLE

Pour toute information ou question, l'*Antre Jeux* est à votre disposition :

Tél. : +32 2 649 00 75 (tous les jours entre 11h et 19h)

Courrier électronique : info@antre-jeux.be

ARTICLE 11 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduites sur le site www.antre-jeux.be / www.antre-jeux.eu ou sur notre page *Facebook* sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site www.antre-jeux.be / www.antre-jeux.eu est strictement interdite.

ARTICLE 12 - RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation belge en vigueur. La responsabilité de l'*Antre Jeux* srl ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter (+32 2 649 00 75).

l'Antre Jeux n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite par l'intermédiaire de son site internet www.antre-jeux.be / www.antre-jeux.eu et du contenu publié par *l'Antre Jeux* srl ou son représentant sur sa page *Facebook*.

En cas d'erreur manifeste entre les caractéristiques du produit et sa représentation et/ou les conditions de la vente, *l'Antre Jeux* srl ne saurait voir sa responsabilité engagée.

ARTICLE 13 – DROIT APPLICABLE – LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi belge.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux de Nivelles (Belgique) seront seuls compétents.

ARTICLE 14 – INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations et données vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Conformément à la loi relative à la protection de la vie privée du 8 décembre 1992, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de nous écrire par email (info@antre-jeux.be) ou par courrier classique à :

l'Antre Jeux srl

*rue Hilaire Parmentier, 7
1440 Wauthier-Braine*

Belgique

Veillez nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client. Une copie recto/verso de votre carte d'identité sera nécessaire afin de nous assurer que nous donnons les informations en question à la personne concernée et/ou que toute demande de rectification émane bien de la personne concernée.

MISE-A-JOUR DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Un règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) est en vigueur dans tous les états membres. Afin de répondre aux exigences de la loi, *l'Antre Jeux* srl a mis à jour sa politique de confidentialité. Cette politique contient des informations détaillées sur la manière dont nous utilisons et protégeons vos informations personnelles et sur vos droits par rapport à ce sujet. Vous pouvez consulter ces informations via le pdf disponible via le lien « *Respect de la vie privée* » en bas de page de notre webstore.