

Livraisons

Version : 2024.05.01 (annule et remplace toute version antérieure)

L'Antre Jeux n'accepte et ne traite que des commandes à emporter ou à envoyer vers l'un des 27 pays de l'Union Européenne et propose différents moyens pour vous livrer votre commande.

1. Retrait en magasin

Où que vous soyez lorsque vous passez votre commande via notre webstore, si vous souhaitez récupérer vous-même (au par connaissance) votre commande à la boutique physique (rue Hilaire Parmentier, 7 à 1440 Wauthier-Braine, Belgique), il vous suffira de sélectionner l'option **Retrait en magasin** lors de l'étape 4 de la validation de votre commande. Lorsqu'elle sera prête pour enlèvement, vous en serez informé par email ou par téléphone.

Vous pouvez aussi préférer régler sur place. Sélectionnez alors « **Paiement à la livraison** » lors de l'étape 5, mais cette option n'est visible que si, dans votre carnet d'adresses, vous avez encodé, et sélectionné, comme adresse alternative, celle de l'Antre Jeux. **Attention** : le champ « **Département** » doit être « **Antre Jeux** ».

2. Expéditions

Note pour les coûts basés sur le poids (bPost et Mondial Relay) : Nos emballages étant pensés pour protéger le mieux possible votre commande, le webstore tient compte d'une marge de 500 gr pour le matériel d'emballage (carton et bourrage) des articles dont le poids total est inférieur à 2,5 Kg et de 1 Kg au-delà.


Le tableau ci-dessous vous indique les transporteurs possibles selon le pays de destination de votre colis.

	Allemagne (DE)	Autriche (AT)	Belgique (BE)	Bulgarie (BG)	Chypre (CY)	Croatie (HR)	Danemark (DK)	Espagne (SP)	Estonie (EE)	Finlande (FI)	France (FR)	Grèce (GR)	Hongrie (HU)	Irlande (IE)	Italie (IT)	Lettonie (LV)	Lituanie (LT)	Luxembourg (LU)	Malte (MT)	Pays-Bas (NL)	Pologne (PL)	Portugal (PT)	République tchèque (CZ)	Roumanie (RO)	Slovaquie (SK)	Slovénie (SI)	Suède (SE)	
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✗	✗	✗	
Livraison gratuite dès	150€	250€	60€	550€	600€	350€	250€	250€	550€	350€	120€	600€	350€	350€	250€	550€	550€	150€	600€	120€	250€	250€	350€	550€	350€	350€	350€	

Toujours lors de l'étape 4 de la finalisation de votre commande, les options disponibles selon la destination vous montreront le(s) coût(s) d'envoi de votre commande.

Attention : pour les envois à livrer via un point de retrait, il est judicieux de vérifier s'il en existe un qui puisse vous convenir avant de sélectionner cette option. Dans ce cas, nous vous demandons de bien vouloir mentionner le point relais choisi dans le champ « **Ajouter des commentaires concernant cette commande** » durant l'« **Etape 4: Mode de livraison** » lors de la validation de votre commande.

- **Points de retrait bPost** : Pour la Belgique : consulter [cette page](#) du site de bPost.
Pour tous les autres pays : envoyez-nous un email avec votre adresse complète, nous ferons une simulation d'envoi pour trouver la liste des points disponibles à proximité de chez vous, liste que nous vous transmettrons en réponse.
- **Points de retrait GLS** : <https://www.gls-one.be/fr/parcelShops>
- **Points relais © Mondial Relay** : <https://www.mondialrelay.be/fr-be/trouver-le-point-relais-le-plus-proche-de-chez-moi/>

 **Délais de récupération** : Si vous ne récupérez pas votre colis endans le délai prévu, votre colis nous sera retourné !
Dans ce cas, si vous souhaitez un nouvel envoi, les frais de port vous seront à nouveau demandés et si vous souhaitez annuler votre commande et en obtenir le remboursement, vous ne serez remboursé que du montant réglé, **diminué du coût réel de l'envoi** !

3. Livraison gratuite


Techniquement, nous ne pouvons gérer l'option « **Livraison gratuite** » que pour une seule paire de conditions : la zone de destination et le montant minimum. Pour le paramètre zone, il nous a bien entendu paru adéquat de sélectionner notre pays, la Belgique. Pour les autres pays, un montant sera toujours calculé dans votre total, mais - si vous réglez par virement bancaire, il vous suffira de ne virer que le montant des articles sans les frais d'envoi. - si vous réglez par Paypal, vous serez amené à régler la totalité (frais de port inclus) au moment de passer votre commande. Par la suite, le montant des frais d'envoi vous sera remboursé si le montant total des articles commandés dépasse bien celui indiqué dans la ligne « **Livraison gratuite dès** » dans le tableau ci-dessus.

Pour la Belgique :

Actuellement, les frais d'envois sont à charge de l'Antre Jeux si votre commande atteint ou dépasse 60 euros ttc.

Lorsque votre commande bénéficie de la livraison gratuite, c'est toujours l'option la moins chère qui sera choisie. Si cette option ne vous convient pas, il vous est toujours loisible de sélectionner l'option payante de votre choix.


Coûts réels des envois par bPost :

	Belgique			Autres pays de l'Union Européenne		
	@ point poste ou bureau de poste (4)	@ distributeur de colis (5)	@ domicile	Tarif A	Tarif B	Tarif C
0-2 kg	6,40 € (1) (2)	5,50 € (1)	8,55 € (1) (2)	14,13 € (2)	19,23 € (2)	37,33 € (2)
2-5 kg	6,45 € (1) (2)	5,55 € (1)	9,15 € (1) (2)	18,73 € (2)	19,23 € (2)	37,33 € (2)
5-10kg	6,85 € (1) (2)	5,95 € (1)	9,95 € (1) (2)	18,73 € (2)	19,23 € (2)	55,43 € (2)
10-20 kg	7,69 € (1) (2)	8,19 € (1)	10,79 € (1) (2)	21,57 € (2)	37,61 € (2)	73,80 € (2)
20-30 kg	9,79 € (1) (2)	10,29 € (1)	13,65 € (1) (2)	30,91 € (2) (3)	37,61 € (2)	91,90 € (2)

(1) Confirmation de livraison incluse !
 (2) Assurance sur la valeur incluse !
 (3) France uniquement !
(4) Délai de récupération de votre colis : 14 jours calendrier !
(5) Délai de récupération de votre colis : 5 jours calendrier !

Tarif A : France, Pays-Bas @ point d'enlèvement
Tarif B : Allemagne, France, Luxembourg, Pays-Bas @ domicile
Tarif C : Autriche, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède @ domicile

Coûts réels des envois par GLS :

	Belgique		Autres pays de l'Union Européenne				
	@ Parcel Shop	@ domicile	Zone I	Zone II	Zone III	Zone IV	Zone V
XS max. 35 cm (1)	4,50 €	5,60 €	11,10 €	15,40 €	18,60 €	21,10 €	25,70 €
S max. 50 cm (1)	4,90 €	6,60 €	13,60 €	18,50 €	24,00 €	26,60 €	38,40 €
M max. 65 cm (1)	5,40 €	7,60 €	14,90 €	20,90 €	29,00 €	30,80 €	52,30 €
L max. 80 cm (1)	6,50 €	9,30 €	17,40 €	25,70 €	33,30 €	36,10 €	55,90 €
XL max. 300 cm (2)	8,30 €	12,90 €	20,60 €	28,20 €	38,20 €	40,60 €	67,70 €

(1) côté le plus long + côté le plus court
 (2) Circonférence + côté le plus long (2x hauteur + 2x largeur + 1x longueur)


Zone I : **Allemagne**, France, Luxembourg, Pays-Bas (@ Parcel Shop disponible)
 Zone II : **Autriche, Danemark**, Italie, **Pologne** (@ Parcel Shop disponible)
 Zone III : Espagne, Finlande, Irlande, Portugal, Suède
 Zone IV : Croatie, Hongrie, Slovaquie, Slovénie, Tchéquie
 Zone V : Bulgarie, Estonie, Lettonie, Lituanie, Roumanie

Délai de récupération de votre colis dans un Parcel Shop GLS : 9 jours ouvrables !

Note : Bien que le poids total d'un colis GLS ne peut excéder 31 Kg, GLS ne tient pas compte de celui-ci pour son tarif, mais bien de son volume. Comme il n'est pas possible d'estimer automatiquement le volume que fera votre commande (cela dépend du format de carton pour contenir le tout), les envois GLS sont gérés comme suit :

- Le montant maximum possible est compté lors de votre commande
- La différence entre le montant maximum compté et le coût réel vous sera remboursé en retour sur votre compte ayant réglé votre commande.

Coûts réels des envois par Mondial Relay :

	Offre de livraison en point relais ®				Offre de livraison à domicile				
	Belgique	Luxembourg	France Pays-Bas	Espagne Portugal	Belgique	Portugal Italie Autriche	Allemagne Luxembourg	Espagne	Pays-Bas
Délais moyens ⇄	3j ouvrés	3j ouvrés	5j ouvrés	5-6j ouvrés	3j ouvrés	5j ouvrés	6j ouvrés	6j ouvrés	4j ouvrés
Poids Maximum ↓									
0,25 Kg	4,25 €	4,25 €	5,10 €	8,40 €	5,00 €	12,50 €	9,50 €	10,20 €	7,00 €
0,5 Kg	4,25 €	4,25 €	5,10 €	8,40 €	5,00 €	12,50 €	9,50 €	10,20 €	7,00 €
1 Kg	4,75 €	4,75 €	5,90 €	9,00 €	5,00 €	12,50 €	9,50 €	10,20 €	7,00 €
2 Kg	5,75 €	5,75 €	6,60 €	9,80 €	6,00 €	14,00 €	10,20 €	11,30 €	7,00 €
3 Kg	5,75 €	5,75 €	7,90 €	10,50 €	6,00 €	15,00 €	10,90 €	12,40 €	7,00 €
5 Kg	14,00 €	14,00 €	7,90 €	12,80 €	6,00 €	18,00 €	12,30 €	14,60 €	9,00 €
7 Kg	14,00 €	14,00 €	9,20 €	15,20 €	7,50 €	19,50 €	13,70 €	16,80 €	10,00 €
10 Kg	14,00 €	14,00 €	10,40 €	17,40 €	7,50 €	22,00 €	15,80 €	20,10 €	10,00 €
15 Kg	27,25 €	27,25 €	14,90 €	22,80 €	10,00 €	28,00 €	19,30 €	25,60 €	11,00 €
20 Kg	27,25 €	27,25 €	18,50 €	27,50 €	12,50 €	40,00 €	29,80 €	36,60 €	15,00 €
25 Kg	27,25 €	27,25 €	18,50 €	27,50 €	12,50 €	40,00 €	29,80 €	36,60 €	15,00 €
30 Kg	32,75 €	32,75 €	18,50 €	27,50 €	12,50 €	40,00 €	29,80 €	36,60 €	15,00 €

Délai de récupération de votre colis dans un Point Relais® : 8 jours calendrier !

Tarifs applicables au départ de la Belgique pour tout colis dont le développement (longueur + largeur + hauteur) n'excède pas 150 cm.

Ce tarif inclut les services suivants :

- Remise du colis contre signature
- Notification par email dès la mise à disposition du colis dans le Point Relais®
- Garantie en cas de perte ou d'avarie comprise

4. Disponibilité des articles

Notre webstore affichera « **En stock** » si l'article est actuellement de stock, « **2-7 jours** » si l'article est en rupture, mais que nous pouvons l'obtenir rapidement, « **pré-commande** » si l'article n'est tout simplement pas encore disponible ou « **Rupture de stock** » si l'article est en rupture et que nous ne pouvons pas en obtenir rapidement ou s'il est épuisé. Cette information n'est visible que sur la fiche individuelle des articles, pas sur les listes en reprenant plusieurs. Il faut cliquer sur un article dans une liste pour en ouvrir la fiche individuelle.

Attention : Il ne nous est pas possible de modifier notre webstore à chaque mouvement de stock au magasin physique. Il y a donc toujours une possibilité pour que l'info affichée ne soit pas exacte (dans un sens comme dans l'autre). Afin d'éviter toute déconvenue, nous vous suggérons, avant de procéder au virement du montant de votre commande, de nous envoyer un email demandant confirmation des disponibilités. Mentionnez simplement votre **nom**, votre **prénom** et le « **N° de Commande** » (**Mon compte** ⇨ **Votre historique de commande**). Par retour d'email, nous vous confirmerons alors la disponibilité des articles souhaités ET nous les mettrons de côté dans l'attente de votre paiement. Si vous avez choisi de payer par Paypal, cette suggestion n'est bien entendu pas possible. Dans ce dernier cas, nous vous contacterons par email ou par téléphone afin de déterminer ensemble ce que nous ferons (attente de restock, remboursement (partiel ou total) ou remplacement).

Soyez attentif lors de la finalisation de votre commande : si vous n'avez pas vérifié le statut « stock » de chaque article et qu'au moins un n'est plus supposé être de stock, le système affiche une alerte en ce sens en haut de la page du panier !

5. Commandes incluant des articles ayant différents statuts de disponibilité

Si vous commandez des articles ayant le statut « **2-7 jours** » et/ou « **pre-order** » en même temps que des articles disponibles immédiatement, nous attendrons la disponibilité de tous les articles afin de vous expédier l'intégralité de votre commande en un seul envoi. Vous pouvez éviter cela en passant des commandes distinctes (qui seront alors, bien entendu, traitées comme telles par rapport aux éventuels frais d'envoi).

6. Réception de votre colis

Quelques notions importantes à bien avoir en tête lorsque vous récupérez / recevez votre colis :

Vérifiez toujours l'état de votre colis avant de signer pour sa récupération / réception (vous avez le droit d'ouvrir votre colis pour vérifier l'état de la marchandise !). En cas de dégâts, vous devez refuser le colis, celui-ci nous sera alors retourné. **Attention** : si vous signez pour réception, cela signifie que vous acceptez l'état du colis ainsi que celui de son contenu !

7. Contact

Avant de valider une commande, ou si quoi que ce soit dans ce document ne vous semble pas totalement clair, il vous est toujours loisible de nous envoyer un email à info@antre-jeux.be avec toute question ou remarque que vous jugeriez utile (avec capture d'écran si cela peut aider à visualiser ou à comprendre ce qui vous préoccupe). Vous pouvez également nous joindre par téléphone au +32 2 649.00.75, tous les jours entre 11h et 19h).