

Informations de livraisons

Version : 2026.01.17 (annule et remplace toute version antérieure)

L'Antre Jeux n'accepte et ne traite que des commandes à emporter ou à envoyer vers l'un des 27 pays de l'Union Européenne et propose différents moyens pour vous livrer votre commande.

1. Retrait en magasin

Où que vous soyez lorsque vous passez commande via notre webstore, si vous souhaitez récupérer vous-même (ou par une connaissance) votre commande à la boutique physique (rue Hilaire Parmentier, 7 à 1440 Wauthier-Braine, Belgique), il vous suffira de sélectionner l'option **Retrait en magasin** lors de l'étape 4 de la validation de votre commande. Lorsqu'elle sera prête pour enlèvement, vous en serez informé par email ou par téléphone.

Vous pouvez aussi préférer régler sur place. Sélectionnez alors « **Paiement à la livraison** » lors de l'étape 5, mais cette option n'est visible que si, dans votre carnet d'adresses, vous avez encodé, et sélectionné, comme adresse alternative, celle de l'Antre Jeux. **Attention** : le champ « **Département** » doit être « **Antre Jeux** ».

2. Expéditions

Note pour les coûts basés sur le poids (bPost et Mondial Relay) : Nos emballages étant pensés pour protéger le mieux possible votre commande, le webstore tient compte d'une marge de 500 gr pour le matériel d'emballage (carton et bourrage) des articles dont le poids total est inférieur à 2,5 Kg et de 1 Kg au-delà.

Le tableau ci-dessous vous indique les transporteurs possibles selon le pays de destination de votre colis.

	Allemagne (DE)	Autriche (AT)	Belgique (BE)	Bulgarie (BG)	Chypre (CY)	Croatie (HR)	Danemark (DK)	Espagne (SP)	Estonie (EE)	Finlande (FI)	France (FR)	Grèce (GR)	Hongrie (HU)	Irlande (IE)	Italie (IT)	Lettonie (LV)	Lituanie (LT)	Luxembourg (LU)	Malte (MT)	Pays-Bas (NL)	Pologne (PL)	Portugal (PT)	République tchèque (CZ)	Roumanie (RO)	Slovaquie (SK)	Slovénie (SI)	Suède (SE)
	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗
Livraison gratuite dès	250€	400€	70€	550€	600€	350€	250€	120€	550€	350€	90€	600€	350€	350€	120€	550€	550€	70€	600€	70€	300€	120€	350€	550€	350€	350€	350€

Toujours lors de l'étape 4 de la finalisation de votre commande, les options disponibles selon la destination vous montreront le(s) coût(s) d'envoi de votre commande.

Attention : pour les envois à livrer via un point de retrait, il est judicieux de vérifier s'il en existe un qui puisse vous convenir avant de sélectionner cette option. Dans ce cas, nous vous demandons de bien vouloir mentionner le point relais choisi dans le champ « **Ajouter des commentaires concernant cette commande** » durant l'« **Etape 4: Mode de livraison** » lors de la validation de votre commande.

• **Points de retrait bPost** : Pour la Belgique : consulter la page suivant du site de bPost :

https://www.bpost.be/fr/points-de-vente?center=filter_ac_11%2Cfilter_ac_9%2Cfilter_ac_21%2Cfilter_ac_22&services=

Pour tous les autres pays : envoyez-nous un email avec votre adresse complète, nous ferons une simulation d'envoi pour trouver la liste des points disponibles à proximité de chez vous, liste que nous vous transmettrons en réponse.

• **Points de retrait GLS** : <https://www.gls-one.be/fr/parcelShops>

• **Points relais @ Mondial Relay** : <https://www.mondialrelay.be/fr-be/trouver-le-point-relais-le-plus-proche-de-chez-moi/>



Délais de récupération : Si vous ne récupérez pas votre colis endéans le délai prévu, votre colis nous sera retourné !

Dans ce cas, si vous souhaitez un nouvel envoi, les frais de port vous seront à nouveau demandés et si vous souhaitez annuler votre commande et en obtenir le remboursement, vous ne serez remboursé que du montant réglé, **diminué du coût réel de l'envoi** !

3. Livraison gratuite (voir tableau ci-dessus pour les montants à atteindre selon votre pays)

Hors les points relais Mondial Relay, nous ne pouvons gérer l'option « **Livraison gratuite** » que pour une seule paire de conditions : la zone de destination et le montant minimum. Dans ces cas, pour le paramètre zone, il nous a bien entendu paru adéquat de sélectionner notre pays, la Belgique. Pour les autres pays, un montant sera toujours calculé dans votre total, mais

- si vous réglez par virement bancaire, il vous suffira de ne virer que le montant des articles sans les frais d'envoi.

- si vous réglez par Paypal, vous serez amené à régler la totalité (frais de port inclus) au moment de passer votre commande. Par la suite, le montant des frais d'envoi vous sera remboursé si le montant total des articles commandés dépasse bien celui indiqué dans la ligne « **Livraison gratuite dès** » dans le tableau ci-dessus.

Lorsque votre commande bénéficie de la livraison gratuite, c'est toujours l'option la moins chère qui sera utilisée. Si cette option ne vous convient pas, il vous est toujours loisible de choisir une option payante de votre choix.